

## Datos básicos de la asignatura

---

<b>Titulación:</b>	Máster Universitario en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos
<b>Año plan de estudio:</b>	2018
<b>Curso implantación:</b>	2018-19
<b>Centro responsable:</b>	Facultad de Ciencias del Trabajo
<b>Nombre asignatura:</b>	Sistemas de Información y Gestión del Conocimiento
<b>Código asignatura:</b>	51770021
<b>Tipología:</b>	OBLIGATORIA
<b>Curso:</b>	1
<b>Periodo impartición:</b>	Primer cuatrimestre
<b>Créditos ECTS:</b>	4
<b>Horas totales:</b>	100
<b>Área/s:</b>	Organización de Empresas
<b>Departamento/s:</b>	Administración de Empresas y Marketing

## Coordinador de la asignatura

---

LEAL RODRIGUEZ, ANTONIO

## Profesorado

---

### Profesorado de grupo principal

LEAL RODRIGUEZ, ANTONIO

## Objetivos y competencias

---

Objetivos docentes específicos

- \* Adquisición de conocimientos avanzados sobre el papel que juegan las tecnologías de la información y la gestión del conocimiento en la economía digital.
- \* Comprensión de los sistemas y tecnologías de información que sirven de soporte a las actividades organizativas.
- \* Conocer los sistemas de información que dan soporte a la dirección, la toma de decisiones y la gestión de la información y el conocimiento.
- \* Entender los sistemas de inteligencia de negocio.

- \* Familiarizarse con las herramientas de gestión de datos tales como almacenes de datos y minería de datos.
- \* Profundizar en los componentes y funciones que juegan en la organización los sistemas de gestión del conocimiento.
- \* Encontrar la visión o estrategia más adecuada a las necesidades de la empresa para gestionar su conocimiento.
- \* Diseñar los roles y estructuras necesarias para gestionar el conocimiento en una organización.
- \* Desarrollar procesos y prácticas que promuevan el compartir y usar el conocimiento.
- \* Elegir e implantar herramientas y plataformas que puedan apoyar los esfuerzos de la organización para gestionar el conocimiento.

Competencias:

Competencias transversales/genéricas

Capacidad de análisis y síntesis (Se entrena de forma intensa)

Capacidad para aplicar la teoría a la práctica (Se entrena de forma intensa)

Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes (Se entrena de forma intensa)

Capacidad de adaptación a nuevas situaciones (Se entrena de forma intensa)

Trabajo en equipo (Se entrena de forma intensa)

Habilidades para trabajar en grupo (Se entrena de forma intensa)

Toma de decisiones (Se entrena de forma intensa)

Habilidades de investigación (Se entrena de forma moderada)

Conocimiento de una segunda lengua (Se entrena de forma moderada)

Comunicación oral en la lengua nativa (Se entrena de forma moderada)

Comunicación escrita en la lengua nativa (Se entrena de forma moderada)

Competencias específicas

Saber aplicar las herramientas de tecnologías de información y comunicación a la gestión de empresas.

Saber aplicar el enfoque de la gestión del conocimiento para mejorar la ventaja competitiva de las organizaciones.

Saber manejar las implicaciones que desde el punto de vista organizativo y de los recursos humanos son planteadas por la implantación de los sistemas de información y de gestión del conocimiento.

## Contenidos o bloques temáticos

---

1. Tecnologías de la información en la economía digital
2. Sistemas de soporte a actividades organizativas
3. Sistemas de soporte a la gestión y la toma de decisiones
4. Inteligencia de negocios (Business Intelligence)
5. Sistemas de gestión del conocimiento
6. Introducción a la gestión del conocimiento en la teoría y en la práctica
7. El ciclo de la gestión del conocimiento
8. Herramientas de gestión del conocimiento
9. El rol de la cultura y la estrategia organizacional en la gestión del conocimiento

10. La pérdida de conocimientos

## Relación detallada y ordenación temporal de los contenidos

---

### Actividades formativas y horas lectivas

---

Actividad	Horas	Créditos
B Clases Teórico/ Prácticas	20	2

### Idioma de impartición del grupo

---

ESPAÑOL

### Sistemas y criterios de evaluación y calificación

---

Método mixto de evaluación

1. Asistencia y participación en clase (20%)
2. Calidad de las soluciones individuales a los casos propuestos en el programa (40%)
3. Calidad de las soluciones en grupo de los casos propuestos en el programa (30%)
4. Examen final de evaluación de conocimientos adquiridos y madurez del alumno (10%)

### Metodología de enseñanza-aprendizaje

---

Clases teóricas:

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

- \* Clases magistrales
- \* Lectura crítica de los contenidos
- \* Búsquedas bibliográficas sobre temas específicos
- \* Análisis crítico y debate de los contenidos en grupo

Competencias que desarrolla:

- \* Capacidad de análisis y síntesis
- \* Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes
- \* Habilidades de investigación
- \* Conocimiento de una segunda lengua

Clases Prácticas (otras:

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

- \* Búsquedas bibliográficas sobre temas específicos
- \* Lectura detenida de los casos prácticos y de la bibliografía ad-hoc
- \* Preparar exposiciones orales
- \* Trabajos en grupo
- \* Exposiciones orales por parte de los estudiantes de trabajos y casos
- \* Discusión de casos prácticos o de estudio

Competencias que desarrolla:

- \* Capacidad para aplicar la teoría a la práctica
- \* Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- \* Trabajo en equipo
- \* Habilidades para trabajar en grupo

- \* Toma de decisiones
- \* Comunicación oral en la lengua nativa
- \* Comunicación escrita en la lengua nativa

## Horarios del grupo del proyecto docente

---

<http://fct.us.es/index.php/horarios>

## Calendario de exámenes

---

<http://fct.us.es/index.php/examenes>

## Tribunales específicos de evaluación y apelación

---

Presidente: ANTONIO GENARO LEAL MILLAN  
Vocal: MARIA LUCIA RODRIGUEZ FELIX  
Secretario: ARTURO CALVO DE MORA SCHMIDT  
Suplente 1: JOSE LUIS ROLDAN SALGUEIRO  
Suplente 2: ANA M. ALFARO DE PRADO SAGRERA  
Suplente 3: ADOLFO ENRIQUE VAZQUEZ SANCHEZ

## Sistemas y criterios de evaluación y calificación del grupo

---

### Criterio de calificación

La asistencia presencial obligatoria a las clases prácticas quedará suspendida mientras se continúe

en un escenario donde las medidas de distancia social son obligatorias. No obstante, esta

suspensión no exime a los alumnos de todos los demás requisitos que supone el seguimiento de la

evaluación continua como método de evaluación. Concretamente, aunque la asistencia presencial

obligatoria queda suspendida, la asistencia a las sesiones prácticas que se proponen en modo

online sí lo serán. Estas sesiones se llevarán a cabo a través de la herramienta Blackboard

Collaborate Ultra en la plataforma de Enseñanza virtual de la Universidad de Sevilla. La entrega de

trabajos que conlleva la evaluación continua se realizará a través de la plataforma de Enseñanza

Virtual de la Universidad de Sevilla, y se controlará su originalidad a través de la aplicación Safe

Assign. No se permitirán porcentajes de copia o plagio por encima del 50%.

La metodología del programa es para un escenario tipo 0, exclusivamente presencial

Siguiendo las instrucciones contenidos en los CRITERIOS ACADÉMICOS PARA LA ADAPTACIÓN

DE LAS TITULACIONES OFICIALES DE LA US A LAS EXIGENCIAS SANITARIAS CAUSADAS

POR LA COVID- 19 DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2020-2021, publicado el 22/6/2020 y

accesible aquí:

<https://www.us.es/sites/default/files/comunicacion/coronavirus/Criterios-academicos-US-curso-20-21>

.pdf

Se adopta el siguiente PLAN DE CONTINGENCIA PARA EL CURSO 2020/21:

Escenario Tipo A: Si las circunstancias hiciesen que la docencia presencial se adaptase al

escenario Tipo A. Las sesiones presenciales serán eminentemente prácticas, usándose la

plataforma de Enseñanza virtual para las partes más teóricas de la asignatura. El turno rotatorio que

supone este escenario permitirá que todos los alumnos desarrollen actividades prácticas de la

asignatura de modo presencial.

Escenario Tipo B: Toda la docencia tanto práctica como teórica se desarrollará de forma online a

través de la plataforma de Enseñanza virtual de la Universidad de Sevilla.

La elección de uno u otro escenario, está supeditado a lo que dicte en cada momento del curso la

Universidad de Sevilla.

## Bibliografía recomendada

---

### **Bibliografía General**

Knowledge Management in Theory and Practice

Autores: Kimiz Dalkir

Edición: 3

Publicación: MIT Press

ISBN: 978-0262036870

### **Información Adicional**

## Profesores evaluadores

---

ANTONIO LEAL RODRIGUEZ