

Datos básicos de la asignatura

Titulación:	Máster Universitario en Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos
Año plan de estudio:	2018
Curso implantación:	2018-19
Centro responsable:	Facultad de Ciencias del Trabajo
Nombre asignatura:	Mediación Laboral
Código asignatura:	51770013
Tipología:	OPTATIVA
Curso:	1
Periodo impartición:	Cuatrimestral
Créditos ECTS:	2
Horas totales:	50
Área/s:	Psicología Social
Departamento/s:	Psicología Social

Objetivos y competencias

El conflicto se produce en todas las facetas de la vida. Este ocurre cuando dos o más partes tienen intereses incompatibles que no pueden ser satisfechos de forma simultánea. Todos los científicos sociales están de acuerdo en que el conflicto se produce de forma inexorable y que es una consecuencia de la propia vida en común. Cuando las partes no son capaces de negociar un acuerdo entre ellas, éstas pueden recurrir a otros procesos para resolver la situación, como los tribunales o la mediación o la negociación. Las alternativas que existen para gestionar disputas cubren una diversa gama desde la evitación del problema hasta la posibilidad de que otra persona decida la solución. Ese curso analiza la mediación como herramienta de gestión de conflicto, proporcionando al alumnado los conocimientos y las habilidades necesarias para diseñar nuevas estrategias y métodos para modificar los comportamientos, las situaciones y los procesos psicológicos en el ámbito de la resolución de conflictos laborales.

COMPETENCIAS BÁSICAS.

CB.06. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB.07. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB.08. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB.09. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB.10. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES.

CT01 - Fomentar el espíritu emprendedor.

CT02 - Fomentar y garantizar el respeto a los Derechos Humanos y a los principios de accesibilidad universal, igualdad, no discriminación y los valores democráticos y de la cultura de la paz.

CT03 ? Fomentar una cultura preventiva y de responsabilidad social corporativa.

CT04 - Competencias cívico-sociales: habilidades para participar de forma efectiva y constructiva en la vida social y laboral, actuando democráticamente en sociedad y especialmente en entornos progresivamente diversos.

CT05 - Comunicarse en una lengua extranjera: incluye habilidades de mediación (sintetizar, parafrasear, interpretar,...) y de comprensión intercultural.

CT06 - Contribuir a crear un mundo mejor.

COMPETENCIAS GENÉRICAS.

CG01 - Capacidad para la toma de decisiones en contextos organizacionales.

CG02 - Capacidad de Organización y Planificación.

CG04 - Capacidad de análisis y síntesis de información compleja relacionada con el campo de estudio.

CG05 - Habilidades en las relaciones interpersonales.

CG06 - Capacidad para el Trabajo en equipo.

CG07 - Capacidad para desempeñarse en la profesión con un compromiso ético.

CG08 - Capacidad para razonar de forma crítica ante las temáticas relacionadas con los recursos humanos.

CG09 - Motivación para desempeñar un trabajo de calidad.

CG11 - Adaptación a nuevas situaciones.

CG12 - Iniciativa y espíritu emprendedor.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS PROFESIONALES.

CEP01 - Capacidad para aplicar técnicas y tomar decisiones en materia de gestión de recursos humanos (política retributiva, de selección....).

CEP03 - Capacidad para realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales.

CEP04 - Capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral.

CEP05 - Capacidad para hacer diagnósticos situacionales y organizacionales relacionados con la gestión de los recursos humanos.

CEP06 - Capacidad para elaborar informes técnicos y profesionales en el ámbito de la gestión de recursos humanos.

CEP07 - Capacidad para diseñar propuestas de intervención en base al análisis de necesidades organizacional.

CEP08- Capacidad para evaluar los programas y proyectos implementados en las organizaciones dentro del área de los recursos humanos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS ACADÉMICAS Y DE INVESTIGACIÓN

CEI05 - Capacidad para comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.

Contenidos o bloques temáticos

- I. Mediación en el trabajo.
- II. Conflictos colectivos e individuales.
- III. El workplace mediation.
- IV. Estrategias y tácticas de mediación.
- V. El proceso de mediación en mediaciones y co-mediaciones. Mediaciones complejas.

Actividades formativas y horas lectivas

Actividad	Horas
B Clases Teórico/ Prácticas	10

Metodología de enseñanza-aprendizaje

El planteamiento pedagógico contempla la posibilidad de realizar distintas actividades: seminarios, talleres, jornadas, workshops y conferencias.

El contenido se desarrollará en clases presenciales en las que el alumnado deberá participar en actividades prácticas que serán objeto de evaluación continua.

En esta asignatura se seguirá:

1. Un método expositivo e interactivo para el fomento de la participación del estudiante, para lo cual se utilizarán métodos audiovisuales, debates y lecturas por partes del alumnado.
2. Ejercicios en el aula, role playing de situaciones de resolución de conflictos, grupos de discusión y presentación oral de trabajos desarrollados por el alumnado para el desarrollo de habilidades y competencias para el ejercicio profesional en los contextos en los que se

desarrolla esta disciplina.

Sistemas y criterios de evaluación y calificación

Se plantea una evaluación continua, todas las actividades que realice y entregue el alumnado serán evaluadas y consideradas para la calificación final.

El sistema de evaluación se ajustará a principios de comprobación de los conocimientos y competencias adquiridos por el alumnado de manera individualizada con carácter objetivo.

El proyecto docente recogerá los criterios específicos de calificación basados en la Normativa Reguladora de la Evaluación y Calificación de las Asignaturas.